

## Bilag 1

### Automatiske afgørelser

Vi gør brug af automatiske afgørelser som led i vores salgsproces, bl.a. via vores formidlers websteder. Automatiske afgørelser er baseret på de oplysninger, Vi modtager, og systemerne kan i visse tilfælde efterfølgende beregne prisen på forsikringen på grundlag af de leverede oplysninger. Du har altid ret til at kontakte os, hvis du ikke er tilfreds med en sådan automatisk afgørelse.

Vi bruger automatisk skadebehandling i en del af vores skadebehandling. Automatiseret skadebehandling er baseret på de oplysninger og dokumenter, du har givet os i sagen for at vurdere din ret til erstatning i overensstemmelse med forsikringsbetingelserne.

Formålet med automatiseret skadebehandling er at muliggøre hurtigere beslutninger og muliggøre hurtigere udbetaling af erstatning. I tilfælde hvor en automatiseret afgørelse fører til afvisning, vil der være en manuel kontrol på din sag. Vi evaluerer regelmæssigt vores systemer og datamodeller for at sikre, at der træffes beslutninger om relevant og tilstrækkelig information. Du har altid ret til at kontakte os, hvis du har spørgsmål om vores automatiserede skadebehandling, ikke er tilfreds med en sådan automatiseret beslutning, eller hvis du ønsker manuel behandling af din sag.